

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		校園環境維護志工服務研習										管制表編號		313.05					整體滿意度		4.39						
承辦單位		服務學習中心					活動時間		110年2月22~26日			活動地點		交誼廳、J403、C101教室													
經費支出		☒ 學輔專帳										支出金額		配合款：8,000													
		☐ 其他來源：												補助款：0													
參加對象人數	護理系所	護理科	健管系	助產系	老長照學程	醫技系所	醫技科	物治系	保營系所	健美系	環工系所	職安系	化材系	生技系所	資管系	休憩系	幼產系	應外系	應外科	資科學程	文教學程	行政單位	校外人士	共同教育中心	參加人數合計_80_人		
																								男	女	小計	
學生																											
幹部		22	3		2	2	12	3	4	3	5			2			2	2	4						23	43	66
教師																					2			2		2	
職員工																					12			6	6	12	
社區居民																											
合計																								學生	男 23 人 女 43 人		
																							教職員工	男 8 人 女 6 人			
																							校內總計	男 31 人 女 49 人			
																							校外總計	男 ____ 人 女 ____ 人			
基本素養		專業實務		溝通表達		終身學習		關懷服務		理性思辨		健康促進		公民參與		美的賞析											
配分 【至多填寫3項 滿分10分】				5				3		2																	
活動目標	為維護本校優雅的學習環境，養成學生良好生活習慣及公德心，藉學生幹部講習，以發揮群策群力效果，落實全人教育之宗旨。																										
活動內容	主任於研習會議中說明與教導幹部有效溝通技巧、同理心及情緒表達的內容： 1.非語言技巧：面部表情、音調和姿態的運用技巧。 2.語言技巧：使用文字以增加訊息的清晰性。 3.自我表達技巧：幫助你使別人更了解你。 4.傾聽和反應技巧：幫助你解釋他人的涵義並且分享所接受的涵義。 5.影響技巧：幫助你說服別人、改變他們的態度或行為。 6.營造氣氛的技巧：創造一種正向的氣氛，助於溝通達成。 同理的力量，同理心是一種<u>愛的本質</u>，是一種<u>關懷的能力</u>。 1.情緒表達常犯的錯誤 2.弄不清楚自己的感覺，亂發脾氣。 3.不敢直接表達，冷漠相對。 4.一味指責對方或誇大罪刑 5.拒人於千里之外 6.自己不對來讓對方難受 7.把自己的負向情緒加諸在旁人身上(故事：先生做的晚餐) 8.生悶氣不願說出來，認為對方本來應該就知道																										

	一、發放資料：校園環境維護志工(勞服小隊長、勤教小組長) 勞服小隊長-小隊長開學注意事項、工作一覽表、活動課目表、實施要點、沒課之處理方式、工具清點單、掃區分配圖(小隊長自行繪圖)、點名單、請假單(說明如何請假)、導師晤談本(三天內完成)、值日生維護整潔排班表、評分重點、資源回收單、實施要點、填寫小隊長系別信箱及聯絡電話。 勤教小組長志工幹部-研習會說明手冊,掃區分配圖、點名單。 二、勞服小隊長-開學乙週內，各班級勞服小隊長要親向導師報告工作概況，並請教賡續與導師聯絡的方式，以利回報班上同學表現情形，並要以身作則帶領勞服班級要公平公正。 勤教小組長志工幹部-109 學年度專科 1~2 年級掃區分固定教室及外掃區，開學三天內詳細清楚自己檢查範圍、清點補充掃具、轉知班級點名、打掃規定 三、請校園環境維護志工幹部，點收自己區域的掃具，規劃掃區開學第 2 天立即掃地。 四、請告知班級服務股長每天下課務必將垃圾桶內及桌上、地面的垃圾清除乾淨。 五、校園環境維護志工幹部(勞服小隊長、勤教小組長)請詳讀各項規定，儘快熟悉工作內容讓工作更順利。 六、全部大垃圾桶統一用白色垃圾袋、廁所使用小垃圾袋。 七、各掃區打掃重點-人為垃圾一定要優先處理。 八、雨季將到，外掃區紗布袋請整理成一袋，摺好開口朝下放入工具箱。 九、為避免如廁時尷尬，學生進廁所收垃圾時，請於門口掛上打掃中請勿進入標示。			
講座簡介	姓 名		現 職	
	重要經歷			
	講座內容簡述	【含講題及主要綱要】		
活動感言	開學前 2 天 集合校園環境維護志工幹部(勞服小隊長、勤教小組長)，講解打掃區域規則，教導管理方法、情緒的控管及溝通的技巧，互相交換管理的心得讓開學後的打掃工作能順利進行。			
具體成果	一、質化成果部分： 透過本次研習，可以幫助幹部們在管理班級上情緒如何控管及溝通表達能力，用同理心了解同學為何不想打掃並檢討工作執行缺失，相互溝通觀念，並統一作法，以落實執行正確作為，以協助維護本校潔淨的學習環境。 二、量化成果部分 110 年 2 月 22-26 日開學一週內集合幹部，，藉以溝通觀念，統一作法；檢討學年度工作執行缺失好的予與保留並更加發揚它，校園環境維護志工幹部(勞服小隊長、勤教小組長)、主任、及專員共計 80 人參與。			
檢討與建議	辦理研習會課程內容詳盡，解說清楚及實地勘查掃區，讓校園環境維護志工幹部(勞服小隊長、勤教小組長)更加了解勞作、勤作服務的意義，且透過親身參與服務工作，可促進個人發展，並培養公民意識及社會責任，故建議本活動應持續辦理。			
滿意度調查	整體活滿意度為 4.39 分，活動辦理各項目滿意度如下：			
	項目	內容		平均滿意度
	1	您對本次研習的諸項課程的安排，是否滿意？		4.37
	2	您對本次研習活動主講者的解說，是否滿意？		4.39
	3	您對本次研習活動增加您對勤(勞)服課程的運作，是否滿意？		4.39
	4	您對本次研習活動增加您帶領勞服班級的能力，是否滿意？		4.39
	5	您對本次活動整體上，是否滿意？		4.39

活動照片 / 至少4張



服學中心主任蒞臨致詞勉勵專科勤教隊幹部



專科部勤教隊開學前各項準備工作說明會議



服學中心主任調查大學部
新進大學部勞服小隊長歡迎加入並給予鼓勵



大學部勞服小隊長認真的聆聽主任經驗談
及溝通技巧與情緒控管



22月23日專科服務股長會議
1至3年級服務股長參加說明會



服學中心主任感謝各班正、副服務股長
及勤教小組長為校園環境的付出



大學部服務股長開學服務學習課程說明會議



專員說明課程重點

