

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		團體動力學習營										管制表編號		312.01				整體滿意度		92.7%						
承辦單位		輔英科大生輔組					活動時間		110.12.15~ 12:30-17:00				活動地點		鵬圖大樓 B401教室											
經費支出		☒ 學輔專帳										支出金額		配合款：8,022元												
		☐ 其他來源：												補助款：22,050元												
參加對象人數	護理系所	護理科	健管系	助產系	高長系	醫技系所	醫技科	物治系	保營系所	健美系	牙助學程	環工系所	職安系	化材系	生技系所	資科管系	休憩系	幼保系	應外系	應外科	行政單位	校外人士	共同教育中心	參加人數 合計 59 人		
																							男	女	小計	
學生(非弱勢)	5	13	8		3	1	10	3	4					1	1					2			11	44	55	
幹部																										
教師																										
職員工																				4			4	4		
社區居民																										
弱勢學生																										
合計	5	13	8		3	1	10	3	4					1	1					2	4		學生	男 11 人 女 44 人		
																						教職員工	男 4 人 女 4 人			
																						校內總計	男 11 人 女 48 人			
																						校外總計	男 人 女 人			
基本素養		專業實務		溝通表達		終身學習		關懷服務		理性思辨		健康促進		公民參與		美的賞析										
配分 【至多填寫3項 滿分10分】				5				2								3										
活動目標	宿舍幹部訓練，提升志工及志工團隊對於學務處活動之參與率、向心力，本活動係藉由人際溝通課程，讓同學建立團隊意識及服務熱忱，使爾後在學服務期間除了具服務的熱忱之外，又可以具備協調溝通的能力。																									
活動內容	請專業講師指導學生培養人際溝通的能力，進而學會處理團隊之人際關係問題、建構良好的團隊制度與機制、帶領團隊共同面對挑戰與困境，並辦理 DIY 活動讓學生藉由拈花惹草達到管理紓壓之效，進而讓志工團隊能達到最高效益，創造佳績。																									
講座簡介	姓 名	張乃月										現 職	屏東縣恆春區家庭福利服務中心親職教育課程講師													
	重要經歷	1、屏東縣政府恆春區家庭福利服務中心親職教育課程講師 2、高雄市中華藝術學校附設雙語小學品格教育課程講師 3、社團法人高雄市臻愛天使兒少關懷協會親子性溝通課程講師 4、國立高雄餐旅大學學生服務團隊研習營課程講師 5、社會局網路安全暨性剝削防治校園巡迴宣導講師																								
	講座內容簡述	講題：人際溝通與管理技巧 一、人際互動 二、人際溝通 三、溝通的藝術 四、傾聽技巧																								

活動感言	人際溝通是人與人之間彼此傳遞訊息和尋求共同瞭解的過程，更是人際關係的基石。在複雜多面的人際網絡中，人們以口語及非口語方式傳遞大量訊息，日常溝通的結果往往含大量的疑惑不解、忿恨不平、挫折沮喪的情緒。更顯人際溝通的重要性。課程中也學到正向的溝通技巧，建立學生對於人際溝通正確態度與觀念，講師與學員互動良好，獲得學員好評。
具體成果	一、質化成果 1、藉由團體課程學習及多元教學模式，學生在自我認知、團體共識、溝通討論上，有更進一步的認識與實際行為產生，對於彼此情緒與表達都表現良好。 2、講座過程中藉由講師與學生互動方式，啟發學生對於人際溝通方式有更進一步的了解與學習。 3、學生表示藉由單鐘花的DIY活動，有達到紓解壓力之效果，建議可以多舉辦此類活動。 二、量化成果(包括滿意度調查) 1、本次活動參加人數55位。 2、成果發表回饋心得調查；總平均滿意度達92.7%。 3、滿意度調查:活動出席人數55位，活動調查滿意度共五項次，依統計結果顯示第一項「活動流程滿意度」達93.9%，第二項「活動場地滿意度」達93.9%，第三項「活動時間滿意度」達93.9%，第四項「講師整體表現的滿意度」達90.9%，第五項「活動整體滿意度」達90.9%以上綜合結果，成效與滿意度均良好。
檢討與建議	1、邀請專業講師透過淺顯易懂的講授內容，除了提供學生豐富的人際溝通知識，也能學習基本的溝通技巧，並且可運用於服務學生。 2、本次專題講座學生與講師互動踴躍，且講座內容豐富，學生學習意願高。
滿意度調查	活動出席人數55位，活動調查滿意度共五項次，依統計結果顯示第一項「活動流程滿意度」達93.9%，第二項「活動場地滿意度」達93.9%，第三項「活動時間滿意度」達93.9%，第四項「講師整體表現的滿意度」達90.9%，第五項「活動整體滿意度」達90.9%以上綜合結果，成效與滿意度均良好。
活動照片 / 至少6張	 致贈講師感謝狀  人際溝通講師演講情形



人際溝通講師演講情形



講師與學生互動情形



乾燥花 DIY 講師演講情形



講師示範教學



學生 DIY 活動情形



學生 DIY 活動情形