

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		勤勞及勞作服務交流分享會										管制表編號		313.04				整體滿意度		4.29						
承辦單位		服務學習中心					活動時間		111 年 11 月 22、23 日				活動地點		C101、B212 教室											
經費支出		☒ 學輔專帳										支出金額		配合款：0												
		☐ 其他來源：												補助款：21,000												
參加對象人數	護理系	護理科	健管系	助產系	高長系	醫技系	醫技科	物治系	保營系	健美系	環工系	職安系	化材系	生技系	資科管系	休憩系	幼保系	應外系	應外科	其他學術單位	行政單位	男性小計	女性小計	參加人數 總計_156_人		
教師																								合計	合計	合計
職員工																					9	4	5	9	本校教職員工 9	校內 156
學生(非弱勢)																									本校學生	
弱勢學生			1					1		1				1								2	2	4	147	
幹部	5	84	3		2		22	1		3	3			1	3	5			11			28	115	143		
校外學生																									校外	校外
校外人士(含社區居民)																										
基本素養與核心能力		職能實務		溝通服務		多元融合		美感賞析		倫理思辨		關愛熱忱		文明視野		人文品味										
配分 【至多填寫3項 滿分10分】				5				3		2																
活動目標	藉由交流分享會互相討論、檢討及說明並讓同學更了解勤教、勞服教育的實施重點。推動本校學生愛惜環境、關懷環境之習慣，培養學生勞動服務情操與勤勞動手的習慣，提昇生活環境品質。																									
活動內容(具體辦理事項)	(1) 勤教小組長及服務股長的分享勤勞服務教育期間服務心得。 (2) 勞服教育Q and A說明 (3) 檢討勤教、勞服研討期間發生問題並達成共識。																									
講座簡介	姓名		無講座										現職													
	重要經歷																									
	講座內容簡述		【含講題及主要綱要】																							
活動感言	學期間集合各班服務股長及校園環境維護志工幹部勤教小組長，將勤勞服務教育所發生的問題，人為垃圾、掃具的補充、擺放、子母車地點，藉由Q and A說明及講解打掃區域規則及溝通的技巧，班級服務股長與勤教幹部透過分享會互相交流，彼此了解自己的職掌後互相協助讓打掃工作能順利進行。																									

具體成效	一、質化成果部分： 透過本次服務股長的分享，互相討論、檢討及 Q and A 說明並讓同學更了解勤教、勞服教育的實施重點。推動本校學生愛惜環境、關懷環境之習慣，培養學生勞動服務情操與勤勞動手的習慣，提昇生活環境品質，以落實執行正確作為協助維護本校潔淨的學習環境。 二、量化成果部分 111 年11 月22、23 日學期間集合幹部、服務股長，藉分享會以溝通觀念，統一作法；檢討學期間工作執行缺失好的予與保留並更加發揚它，校園環境維護志工幹部(服務股長、勤教小組長)、主任、及專員共計 156 人參與。																	
檢討與建議	1. 可以增加打掃的學生分享心得。 2. 增加交流的時間 3. 增加有獎徵答。																	
滿意度調查	整體活滿意度為 4.29 分，活動辦理各項目滿意度如下： <table><tr><th>項目</th><th>內容</th><th>平均滿意度</th></tr><tr><td>1</td><td>您對本次 QA 說明，是否滿意？</td><td>4.32</td></tr><tr><td>2</td><td>您對本次分享會時間的安排，是否滿意？</td><td>4.20</td></tr><tr><td>3</td><td>您對本次交流活動增加您對勤教課程的了解，是否滿意？</td><td>4.38</td></tr><tr><td>4</td><td>問題4 您對本次活動整體上，是否滿意？</td><td>4.25</td></tr></table>			項目	內容	平均滿意度	1	您對本次 QA 說明，是否滿意？	4.32	2	您對本次分享會時間的安排，是否滿意？	4.20	3	您對本次交流活動增加您對勤教課程的了解，是否滿意？	4.38	4	問題4 您對本次活動整體上，是否滿意？	4.25
項目	內容	平均滿意度																
1	您對本次 QA 說明，是否滿意？	4.32																
2	您對本次分享會時間的安排，是否滿意？	4.20																
3	您對本次交流活動增加您對勤教課程的了解，是否滿意？	4.38																
4	問題4 您對本次活動整體上，是否滿意？	4.25																
活動照片 / 至少 6 張	活動資料及宣導影片																	
																		
	服學中心主任蒞臨致詞勉勵專科勤教隊幹部及服務股長		服學中心主任蒞臨致詞勉勵專科勤教隊幹部及服務股長															
																		
勤教小組長勤勞服務教育期間服務心得分享		勤教副執行長勤勞服務教育期間服務心得分享																



1 至 3 年級服務股長及勤教幹部
參加勞服教育交流分享會議



111 學年度勤教執行長勤教課程 Q and D 說明



大學部護理系王怡予同學分享心得



大學部護理系王怡予同學分享心得



服學中心主任蒞臨致詞勉勵
謝謝大學部勞服小隊長為校園環境付出



服學中心主任蒞臨致詞勉勵
謝謝大學部勞服小隊長為校園環境付出

勤勞及勞作服務交流分享會-1 心得

—— 護理科 3 年 2 班葉芷芸

大家好我是護理科 3-2 的葉芷芸

目前是帶醫技 3-2 的小組長 也是最常在群組傳慈母湖煙蒂的人

很榮幸可以在這個隆重場合跟大家分享自己這將近一年來的小小經驗，也非常感謝大家這一個多學期來的互助 讓校園越來越乾淨。

從最一開始害怕面對學長姐的壓力，害怕說話會不會有不禮貌冒犯的地方，不知道該怎麼互動但多虧一年級時帶我們班的學姊是個很親近大家的小組長，帶給我很多可以學習的地方，再從中回憶當初學姊是怎麼帶我們的又是怎麼與班上溝通協調。現在的我才能與學長姐溝通自如並取得平衡突破那道檻，也看到大家在每個考試週依然出來執勤，雖然也有被罵過的時候但挨罵過後才會進步才會有現在這個完善的勤教隊。

與同屆小組長閒聊自己帶班情況時也會發現其實大家都有遇到相同問題，在討論過程之中一起想辦法解決才會有現在能站在台上的我，未來一年也希望大家能互相包容多多照顧。

小組長的職責雖然看似輕鬆，其實把細節做到好還是會有些困難的 很感謝大家在每個早起執勤的日子堅持下來 負責督促及維持校園整潔 不管發生什麼事情 都有穩穩的棟長及執行長們當靠山 更要感謝美蓉姐督導各位 接下來的日子大家就為了校園乾淨一起努力吧！ 謝謝大家

勤勞及勞作服務交流分享會-2 心得 — 護理科 2 年 6 班 陳泳哲

大家好！我是護理科 2-6 陳泳哲非常榮幸能在這個場合跟大家分享加入勤教隊，這短短幾週內所學到的大小事。

在學長姐大力推薦之下我加入了勤教隊，在兩個禮拜的實習裡我學習到很多在領導上待人處事的道理，也讓原本內向害羞的我變得開朗大方，還記得第一次站上講台點名與檢查掃區時，那種感覺真的跟坐在位子上不一樣要自己一個人面對每個不同個性的同學，在學姐細心的教導下我學習到很多在管理班級上所具備的能力與相關規定讓我更進一步的認識勤教隊。

實習過程中 我發現在管理一個班級上其實不是想像中的那麼容易 除了大家熟悉的點名與檢查掃區以外，還要注意班上同學的打掃狀況與出席狀況，如果班級同學有爭吵或疑問的時候需要跳出來釐清與解決問題，在與班級相處的模式中需要與班級同學保持一段良好的關係，才能成功的管理一個班級！

我去實習的班級是護理科的 2-5，前幾次的點名我有點緊張就講的有點小聲，後面我努力克服了我的緊張才能像現在一樣在大家面前說話。

謝謝學長姐們！在實習這段期間的教導與照顧，我真的學到了很多。謝謝大家！

勤勞及勞作服務交流分享會-3 心得 — 護理系王怡予同學

各位老師各位同學大家好，我是大學部的勞服小隊長，今天來跟大家分享就職期間的心得感想。我是二年級的時候就職的，剛開始什麼都不懂，都是美蓉姊一點一滴慢慢栽培出來的，第一次就職接到的班級是勞服中心最頭痛的班級資管系，大家都說不好帶或是全班有一半的都被當，但每個人帶班方式都不同，而我是先跟他們說清楚我的遊戲規則，還有我這個人的做事風格，讓他們知道雖然可以讓他們方便，但不可給我當隨便，一路下來掃地區域被檢舉的機會減少，也可以說沒有機會。現在目前還是帶資科系，學生都很聽話，不會有造反的現象，他們有問題也都很願意提出發問，不會發生私下無法解決的問題，或許可能班級都是男生，然後勞服隊長也是男生，因為男生很常出現硬碰硬的情況，所以才會讓大家覺得資管不好帶，我相信我們勞服的大家都可以很好的帶領班級，讓校園環境更加美好。然後就是，要感謝美蓉姊，讓我們有這麼好的系統及資源，這是我們該好好珍惜的，美蓉姊也是非常辛苦的，不單只有管理我們大學部，還有五專部呢，每次去辦公室值班或是繳交資料，都能看到美蓉姊為大家的班級及掃區擔憂，不管早上還是中午都會到各掃區檢查，真的很辛苦，所以謝謝美蓉姊為我們操碎了心。



2022年11月16日 21:02

講稿

大家好 我是勤教隊的副執行雅棋！
很開心可以加入這個團隊，在這邊我學到了很多在平常的課本裡學不到的東西，比如說：

- 1.溝通跟協調的技巧，像平常執勤的時候會跟同學 小組長 美蓉姐以及主任 談話 傳達一些事情
- 2.管理的方面 當管理者真的需要非常多的想法 以及不同方面的觀點 這樣才不會不小心做出錯誤的判斷 或是決定
- 3.當問題出現的時候該如何應對？柔性勸導的同時 要怎麼讓對方認同你的想法跟要求

這些都是看似簡單其實做起來很困難的，每個人都在不斷的學習 而我也是最後呢 就是希望大家都可以勇敢的說出自己遇到問題還有困難 大家一起討論一起解決 讓勤教隊越來越好！

