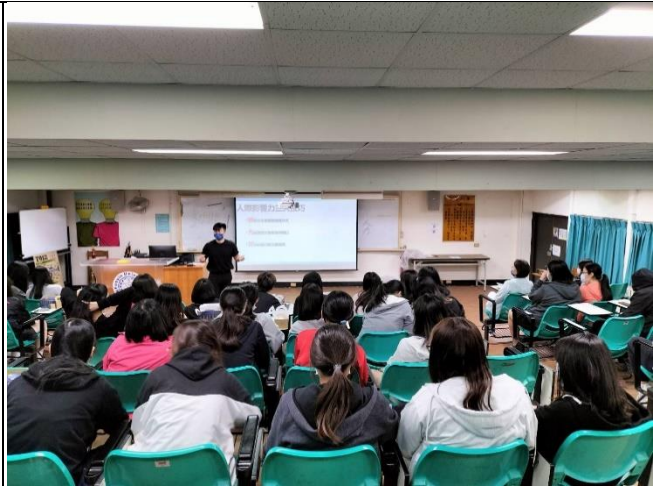


輔英科技大學 學生輔導工作活動成果報告表

活動名稱		團體動力學習營										管制表編號		312.02					整體滿意度		83.4					
承辦單位		學務處生輔組					活動時間					111.10.26 (星期三)			活動地點		B401教室									
經費支出		☒ 學輔專帳										學輔專帳 支出金額		配合款：4,672												
		☐ 其他來源：												補助款：6,804												
參加對象人數	護理系所	護理科	健管系	助產系	高長系	醫技系所	醫技科	物治系	保營系所	健美系	環工系所	職安系	化材系	生技系所	資料管系	休憩系	幼保系	應外系	應外科	其他學術單位	行政單位	男性小計	女性小計	參加人數 總計 65 人		
教師																								合計	合計	合計
職員工																				7	1	6	7	本校教職員工 7	校內 64	
學生(非弱勢)	40	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1			1	1							11	46	57	本校學生 57	
弱勢學生																										
幹部																										
校外學生																									校外 1	
校外人士(含社區居民)																			1		1		1		校外 1	
基本素養與核心能力		職能實務		溝通服務		多元融合		美感賞析		倫理思辨		關愛熱忱		文明視野		人文品味										
配分 【至多填寫3項 滿分10分】		4		4								2														
活動目標	本宿舍幹部知能訓練，旨在提升志工及志工團隊對於學務處活動之參與率、向心力，本活動係藉由人際溝通課程，讓同學建立團隊意識及服務熱忱，使爾後在學服務期間除了具服務的熱忱之外，又可以兼具協調溝通及解決問題的能力，以提升志工服務的品質。																									
活動內容(具體辦理事項)	請專業講師指導學生培養人際溝通的能力，分享如何在溝通的基礎上，加上恰當的修辭、應對不同的服務對象說話並將適時將對話內容具象化，進而學會處理團隊之人際關係問題，並建構良好的團隊制度與機制，帶領團隊共同面對挑戰與困境。																									
講座簡介	姓 名	陳建哲										現 職	兼任講師 中華康輔教育推廣協會													
	重要經歷	勵活課程設計中心兼任講師、好氏社會企業共同創辦人、核果資訊學苑師培老師																								
	講座內容簡述	1. 實施團康小組分組討論活動方式，並演練人際溝通技巧，強化學習管理領導所需之知能。 2. 講授如何在溝通的基礎上，透過語意精準的口語表達及言詞表達上的流暢，並能將對話進行完美的結尾及理解，提升服務品質及成效。																								

活動感言	學生宿舍幹部在學生宿舍協助舍務員管理及服務宿舍同學，一方面須維持宿舍安寧及正常運作，另一方面也要處理及解決宿舍同學的各項問題，面對學生及學生家長時，更須有良好的表達能力及溝通技巧，才能應對各種壓力及挑戰，達到有效率及高品質的服務成效，營造幹部及樓友之間和諧融洽的關係，此次聘請的講師，課程實施方式生動活潑，由團康活動帶領實施以啟發課程內容，同學反應熱烈，都表示受益匪淺，希望此系列活動可持續辦理，增加幹部服務本職學能的增進。
具體成果	一、質化成果 藉由此次講座活動，增加宿舍幹部之溝通技巧能力並訓練其運用恰當的口語修辭，讓宿舍管理者(學生自治幹部)與住宿同學間有良性、有效之溝通，減少誤解，以提升服務品質，能使得宿舍環境更加融洽，以營造友善之健康宿舍。 二、量化成果(包括滿意度調查) 本次參與活動人數為65人，整體滿意度83.4%
檢討與建議	本活動場地麥克風為有線且PPT無人協助講師播放，導致講師離開講台帶活動時，無法使用麥克風致聲音變小，另授課時因要操作PPT故無法離講台或PPT欲翻頁時，講師須返回講台，為本次講座不盡完善之處；擬於下次辦理講座時，同時準備無線麥克風PPT翻頁筆，供講師使用，增加同學聽講品質。
滿意度調查	一、請問您對於本活動「流程」的滿意程度？ 非常滿意：58.3%，滿意：22.2% 二、請問您對於本活動「場地」的滿意程度？ 非常滿意：47.2%，滿意：30.6% 三、請問您對於本活動「時間」安排的滿意程度 非常滿意：47.2%，滿意：19.4% 四、請問您對於講師整體表現的滿意程度 非常滿意：58.3%，滿意：27.8% 五、請問您活動後，對於溝通技巧有更進一步了解 非常滿意：52.8%，滿意：30.6% 六、對您而言，本活動「整體滿意度」？ 非常滿意：52.8%，滿意：30.6%
活動照片 / 至少6張	 【講師授課情形】  【講師授課情形】



【講師授課情形】



【講師授課情形】



【講師授課情形】



【致贈講師感謝狀】