

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		生活環境教育先鋒營										管制表編號		313.05-1					整體滿意度		4.81						
承辦單位		服務學習中心					活動時間		111年3月1-4日			活動地點		J403會議室、C101教室													
經費支出		■學輔專帳										支出金額		配合款：7,100													
		□其他來源：												補助款：0													
參加對象人數	護理系所	護理科	健管系	助產系	高長照學程	醫技系所	醫技科	物治系	保營系所	健美系	環工系所	職安系	化材系	生技系所	資管系	休憩系	幼產系	應外系	應外科	資科學程	文教學程	行政單位	校外人士	共同教育中心	參加人數合計_80_人		
																									男	女	小計
學生																											
幹部	5	26	5		1	1	19	2	6	3	3				1	1		1	1						19	55	74
教師																											
職員工																					6			3	3	6	
社區居民																											
合計	6	43	5	2	2	31	3	5	4	6						1		2	2			8			學生	男 19 人 女 55 人	
																									教職員工	男 3 人 女 3 人	
																									校內總計	男 22 人 女 58 人	
																									校外總計	男 ____ 人 女 ____ 人	
基本素養		專業實務		溝通表達		終身學習		關懷服務		理性思辨		健康促進		公民參與		美的賞析											
配分 【至多填寫3項 滿分10分】				5				3		2																	
活動目標		為維護本校優雅的學習環境，養成學生良好生活習慣及公德心，藉學生幹部講習，以發揮群策群力效果，落實全人教育之宗旨。																									
活動內容		主任於研習會議中說明與教導幹部有效溝通技巧、同理心及情緒表達的內容： 1.非語言技巧：面部表情、音調和姿態的運用技巧。 2.語言技巧：使用文字以增加訊息的清晰性。 3.自我表達技巧：幫助你使別人更了解你。 4.傾聽和反應技巧：幫助你解釋他人的涵義並且分享所接受的涵義。 5.影響技巧：幫助你說服別人、改變他們的態度或行為。 6.營造氣氛的技巧：創造一種正向的氣氛，助於溝通達成。 同理的力量，同理心是一種<u>愛的本質</u>，是一種<u>關懷的能力</u>。 1.情緒表達常犯的錯誤 2.弄不清楚自己的感覺，亂發脾氣。 3.不敢直接表達，冷漠相對。 4.一味指責對方或誇大罪刑 5.拒人於千里之外 6.自己不對來讓對方難受 7.把自己的負向情緒加諸在旁人身上(故事：先生做的晚餐) 8.生悶氣不願說出來，認為對方本來應該就知道																									

	一、發放資料：校園環境維護志工(勞服小隊長、勤教小組長) 勞服小隊長-小隊長開學注意事項、工作一覽表、活動課目表、實施要點、沒課之處理方式、工具清點單、掃區分配圖(小隊長自行繪圖)、點名單、請假單(說明如何請假)、導師晤談本(三天內完成)、值日生維護整潔排班表、評分重點、資源回收單、實施要點、填寫小隊長系別信箱及聯絡電話。 勤教小組長志工幹部-研習會說明手冊,掃區分配圖、點名單。 二、勞服小隊長-開學乙週內,各班級勞服小隊長要親向導師報告工作概況,並請教賡續與導師聯絡的方式,以利回報班上同學表現情形,並要以身作則帶領勞服班級要公平公正。 勤教小組長志工幹部-110 學年度專科 1~2 年級掃區分固定教室及外掃區,開學三天內詳細清楚自己檢查範圍、清點補充掃具、轉知班級點名、打掃規定 三、請校園環境維護志工幹部,點收自己區域的掃具,規劃掃區開學第 2 天立即掃地。 四、請告知班級服務股長每天下課務必將垃圾桶內及桌上、地面的垃圾清除乾淨。 五、校園環境維護志工幹部(勞服小隊長、勤教小組長)請詳讀各項規定,儘快熟悉工作內容讓工作更順利。 六、全部大垃圾桶統一用白色垃圾袋、廁所使用小垃圾袋。 七、各掃區打掃重點-人為垃圾一定要優先處理。 八、雨季將到,外掃區紗布袋請整理成一袋,摺好開口朝下放入工具箱。 九、為避免如廁時尷尬,學生進廁所收垃圾時,請於門口掛上打掃中請勿進入標示。																				
講座簡介	姓 名	現 職																			
	重要經歷																				
	講座內容簡述	【含講題及主要綱要】																			
活動感言	開學一週內集合校園環境維護志工幹部(勞服小隊長、勤教小組長),講解打掃區域規則,教導管理方法、情緒的控管及溝通的技巧,互相交換管理的心得讓開學後的打掃工作能順利進行。																				
具體成果	一、質化成果部分： 透過本次研習,可以幫助幹部們在管理班級上情緒如何控管及溝通表達能力,用同理心了解同學為何不想打掃並檢討工作執行缺失,相互溝通觀念,並統一作法,以落實執行正確作為,以協助維護本校潔淨的學習環境。 二、量化成果部分 111 年 3 月 1~4 日開學一週內集合幹部,藉以溝通觀念,統一作法;檢討學年度工作執行缺失好的予與保留並更加發揚它,校園環境維護志工幹部(勞服小隊長、勤教小組長)、主任、及專員共計 80 人次參與。																				
檢討與建議	辦理研習會課程內容詳盡,解說清楚及實地勘查掃區,讓校園環境維護志工幹部(勞服小隊長、勤教小組長)更加了解勞作、勤作服務的意義,且透過親身參與服務工作,可促進個人發展,並培養公民意識及社會責任,故建議本活動應持續辦理。																				
滿意度調查	整體活滿意度為 4.81 分,活動辦理各項目滿意度如下： <table border="1" data-bbox="245 1671 1374 1942"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>內容</th> <th>平均滿意度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>您對本次研習的諸項課程的安排,是否滿意?</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>您對本次研習活動主講者的解說,是否滿意?</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>您對本次研習活動增加您對勤(勞)服課程的運作,是否滿意?</td> <td>4.84</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>您對本次研習活動增加您帶領勞服班級的能力,是否滿意?</td> <td>4.82</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>您對本次活動整體上,是否滿意?</td> <td>4.80</td> </tr> </tbody> </table>			項目	內容	平均滿意度	1	您對本次研習的諸項課程的安排,是否滿意?	4.80	2	您對本次研習活動主講者的解說,是否滿意?	4.80	3	您對本次研習活動增加您對勤(勞)服課程的運作,是否滿意?	4.84	4	您對本次研習活動增加您帶領勞服班級的能力,是否滿意?	4.82	5	您對本次活動整體上,是否滿意?	4.80
項目	內容	平均滿意度																			
1	您對本次研習的諸項課程的安排,是否滿意?	4.80																			
2	您對本次研習活動主講者的解說,是否滿意?	4.80																			
3	您對本次研習活動增加您對勤(勞)服課程的運作,是否滿意?	4.84																			
4	您對本次研習活動增加您帶領勞服班級的能力,是否滿意?	4.82																			
5	您對本次活動整體上,是否滿意?	4.80																			



服學中心主任蒞臨致詞勉勵勞服小隊長幹部



大學部勞服小隊長互相交換管理的心得讓開學後的打掃工作能順利進行



專科部新進勤教小組長認真的聆聽各項工作說明



專科部勤教小組長領取值勤各項資料舊幹部驗談溝通技巧與情緒控管準備工作說明會議



服學中心主任感謝各班正、副服務股長及勤教小組長為校園環境的付出

活動照片 / 至少 4 張